



## Énoncer de mission

### Comment développer une présence et une personnalité fortes ?

- Ne prodiguez pas de conseils aux gens à moins qu'on ne vous le demande.
- Ne parlez pas trop. Ne parlez que lorsque c'est nécessaire.
- Parlez d'une manière lente et compréhensible. Et souriez en parlant.
- Maintenez le contact visuel pendant que vous parlez.
- Celui-ci est le plus important. Gardez une attitude calme dans toutes les situations et soyez très ÉMOTIONNELLEMENT INTELLIGENT.
- Rappelez-vous : les bonnes manières font l'homme. L'éthique est tout.
- Celui-ci est important : développez une capacité d'écoute des autres.
- N'oubliez pas que l'échec est inévitable. Ne pas abandonner est la clé.



### Le secret du succès est de se mettre à la place de l'autre

On ne transforme pas les autres en blessant leur amour-propre, leur intelligence-propre, leur jugement-propre.

Le principe le plus important de la nature humaine est la soif d'être apprécié, le désir d'être important, le désir d'être reconnu, que le sentiment de notre importance soit assouvi. Nous avons besoin d'oxygène psychologique, donné aux autres de l'oxygène psychologique. Faites sentir aux autres leur importance et faites-le sincèrement.

- J'approuve sincèrement et Je prodigue des compliments
- C'est en encourageant l'autre qu'on révèle et développe ses meilleurs dons.
- Prodiguons des marques de gratitude et d'encouragement et nos paroles resteront gravés dans les cœurs.
- Complimenter honnêtement et sincèrement.

### Je ne critique pas

- La critique est vaine car elle met l'individu sur la défensive et le pousse à se justifier.
- La critique est dangereuse car elle blesse l'amour-propre et qu'elle provoque la rancune.
- Je ne juge pas ni ne condamne, je ne blâme pas.



### Je ne me plains pas!

"Don't  
**Complain**  
Just  
Do It"



**NO WHINING**

### Je garde le sourire

Lorsque vous rencontrer un homme trop las pour vous donner un sourire, laissez-lui le vôtre. Car nul n'a plus besoin d'un sourire que celui qui n'en a plus à offrir.



### **Le désir fait venir toutes choses**

Il vous suffit de créer en vous l'image que vous voulez devenir pour que graduellement s'opère en vous la transformation souhaité... La pensée est suprême... Gardez une bonne attitude de courage, de loyauté et de gaieté. Les bonnes pensées sont constructives. Le désir fait venir toutes choses. Nous devenons pareil à l'idéal que nous portons en notre cœur. Efforcez-vous de déterminer clairement dans votre pensée le but que vous voulez atteindre, puis, sans vous laisser détourner, marcher droit vers cet idéal. Nous sommes heureux quand nous sommes résolu à l'être. C'est notre pensée qui crée le bonheur.



## Entre amis, famille et partenaire

- Il faut que nous nous plaisions dans la compagnie des autres si nous voulons qu'ils se plaisent dans la nôtre.
- Pour être aimé et obtenir l'amitié des gens, aider les autres en vous aidant vous-même... **intéressez-vous réellement aux autres.**
- Rappelez-vous que le nom d'une personne revêt pour elle une grande importance, **rappelez-vous des noms des personnes!**
- Sachez **écouter**, encouragez les autres à parler d'eux-mêmes
- Parler à votre interlocuteur de ce qu'il l'intéresse
- Agis envers les autres comme tu voudrais qu'ils agissent envers toi-même
- Éviter les controverses, seul moyen d'en sortir vainqueur
- Respectez les opinions de votre interlocuteur, ne lui dite jamais qu'il a tort!
- Ne vaut-il pas mieux de prendre les devants courageusement et d'avouer que nous avons tort. Si vous avez tort, avouez-le promptement et énergétiquement.
- Faites leur partager leur joie et ne mentionner que vos réussites que lorsqu'ils vous le demandent.
- Accueillez avec sympathie les idées et les désirs des autres.
- Poser des question aulieu de donner des ordres directs.



## En cas de chicane ou de désaccord

Pour régler un différend, commencer de façon amicale. Souvent les problèmes ne sont pas des gros problèmes et les solutions sont tout proche.

- Ne céder pas à votre première impulsion
- Commencer par écouter
- Maîtriser votre colère
- Chercher des terrains d'entente
- Soyez honnête, et avouer vos torts
- Promettez de réfléchir aux idées de vos antagoniste, de les étudier avec soin.
- Remercier sincèrement vos adversaires pour leur intérêt
- Ajourner votre action pour laisser aux deux parties en présence temps d'examiner en détail le problème.

**On pourrait dire que l'on peut être sûr de son jugement pas plus que 60-75% du temps! Commencer vos phrases et vos commentaires par des :**

- Je comprends que...
- J'imagine que...
- Je conçois que...
- Je crois savoir que...
- Je pense que peut-être que...



### **S'en sauver la face**

Ménager l'amour-propre de votre interlocuteur

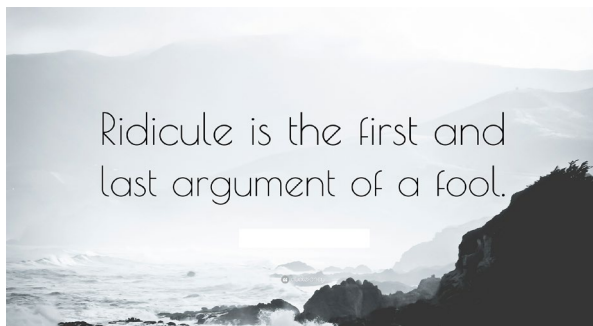
Tact, diplomatie et considération

S'EN SAUVER LA FACE, voilà ce qui compte le plus au monde pour les humains. S'en sauver la face.

Voilà ce qui est vital.

Laissez votre interlocuteur se sauver la face dans toute situation, pas d'accolade au pied du mur avec un ::VOICI TES TORDS ET TU NE PEUX RIEN N'Y FAIRE :::

En lui faisant perdre la face, on brise son ego, son amour-propre, son intelligence et on ridiculise. Je n'ai pas le droit de dire ou faire faire quelque chose qui diminue un homme à ses propres yeux. Ce qui compte, ce n'est pas ce que je pense de lui, mais ce que lui pense de lui-même. Blesser un homme dans sa dignité constitue un crime. Un véritable leader suivra toujours le principe de laisser votre interlocuteur s'en sauver la face.



## Motiver les autres: Modifier une attitude ou un comportement:

- Soyez sincère : ne fait pas de fausse promesse, oublier votre propre intérêt et concentrez-vous sur l'intérêt de votre interlocuteur.
- Sachez exactement ce que vous voulez que votre interlocuteur fasse.
- Mettez-vous à la place de votre interlocuteur. Demandez-vous ce qu'il veut réellement.
- Faites-lui voir subliminalement les avantages qu'il peut en retirer.
- Complimenter au lieu de critiquer. De lui-même il découvrira, à partir de votre silence sur certains points, son manque ou son erreur et la corrigera en douce lui-même son toute son intégrité personnelle. Souvent un silence porte loin. Nous avons grand besoin de compliment et de considération qui doivent être sincères et du fond du cœurs.
- Encourager les ... **que l'erreur semble facile à corriger.**

Pour stimuler un homme, **reconnaissons les progrès**, si léger soient-ils, de ceux que nous voulons encourager. C'est ainsi que nous les stimulerons et les engagerons à poursuivre leurs efforts.

Si nous savons révéler les trésors cachés à ceux qui nous entourent, nous les ferons progresser et métamorphoser. Nous n'utilisons qu'une faible partie de nos ressources physiques et mentales. L'être humain vit bien au deçà de ses capacités. Il possède des **trésors de talents** qu'ils laissent dormir.

REVEILLEZ-LES »

Montrez aux autres que vous estimez et que vous ayez confiance en leurs capacités. **Donnez-leur une belle réputation à mériter!** Et quelle fois faite le devant les autres pour l'imprégner solidement.

Quand vous voulez que quelqu'un apprenne quelque chose. Ne donnez pas trop de motivation. Juste la bonne quantité. Les gens s'effondrent sous trop de motivation. ça se transforme en stress.

Coupez la tâche en petite tâche. Le soleil se lèvera encore demain.

## Tout pour le shot de dopamine dans le cerveau

Dopamine = hormone du plaisir, de la satisfaction, provoque un effet de bonheur intense.

Chaque action que nous faisons dans nos vies, chaque mouvement de notre corps même, est motivée par le but d'obtenir de la dopamine. Contrôler notre environnement nous procure du plaisir. C'est pourquoi les gens sont parfois de gros bébés si cela ne fonctionne pas comme nous le souhaitons, ils savent qu'ils ne recevront pas leur shot de dopamine, ils ne peuvent pas le tolérer, ils pleurent.

C'est bon à savoir ça, donner aux gens de la dopamine, à grand seaux.



## Échelle de la maturité :

1. Dépendance, 2. Indépendance, 3. Interdépendance

- **Dépendance** : Vous... vous vous occuper de moi. On commence notre vie par la dépendance. on nous dirige, on nous nourrit, on nous porte. Avec le temps nous devenons de plus en plus indépendants : physiquement, intellectuellement, psychologiquement, affectivement, financièrement. Nous nous prenons totalement en charge.
- **L'Indépendance** : Je peux faire cela, je suis responsable, je suis à mes besoins et je peux choisir.
- **L'Interdépendance** : Nous... nous pouvons faire cela...nous pouvons associer nos efforts, nos talents, nos capacités pour produire quelque chose de mieux. Les relations humaines.

Les dépendants ont besoin des autres, les indépendants se débrouillent et l'interdépendance est utilisée pour travailler en collaboration avec les autres pour accomplir nos plus grands projets et succès.

- La vie est faite d'interdépendance.
- Vous et moi, ensemble, nous allons plus loin.
- Si je suis interdépendant je comprends que je dois associer les meilleurs talents des autres aux miens.
- Indépendance est une victoire intérieure
- Interdépendance est une victoire publique
- Par exemple : être un leader et parent de famille implique davantage de maturité sur l'échelle de la maturité.

